

Beschwerdemechanismus LkSG

Ziel

Einer der zentralen Werte von Capita ist Offenheit. SpeakUp (oder Whistleblowing) bedeutet, dass Mitarbeiter oder Dritte vermutetes früheres, gegenwärtiges oder zukünftiges Fehlverhalten melden können. Dies umfasst unter anderem auch Verstöße gegen das Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz. Capita nimmt mögliche Abweichungen oder Verstöße sehr ernst.

Meldewege

Egal in welcher Sprache, können Situationen oder Verdachtsmomente über die Meldeplattform „Whispli“ gemeldet werden und so eine Untersuchung veranlasst werden. Meldungen können jederzeit anonym erfolgen, können dann aber in Folge unter Umständen, aufgrund von Nichtnachverfolgbarkeit spezifischer Aspekte, nicht nachverfolgt werden. Hierzu stehen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung:

Online

Über Whispli, eine sichere und anonyme Zwei-Wege-Kommunikationsplattform. Weitere Informationen zu Whispli finden Sie in Funktionsweise – Whispli. Der Zugriff auf Whispli erfolgt über <https://capita.whispli.com/speakup>. Auf diese Plattform kann von jedem Ort der Welt aus zugegriffen werden.



Telefonisch per Hotline

Land	Telefonnummer
Vereinigtes Königreich	+ 44 156 433 4769
Polen	+48 729 086 954
Deutschland	+49 30 83796862
Irland	+35 312 338 780
Schweiz	+41 43 505 28 41